非歧視聲明

歧視是違法的行為。聖地牙哥郡行為健康服務（「該計劃」）遵守州和聯邦民權法律。聖地牙哥郡行為健康服務（「該計劃」）不會因性別、種族、膚色、宗教、血統、國籍、族裔群體認同、年齡、精神殘疾、身體殘疾、醫療狀況、遺傳資訊、婚姻狀況、性別、性別認同或性取向而非法歧視、排斥他人或區別對待。

聖地牙哥郡行為健康服務（「該計劃」）提供：

- 為殘疾人士提供免費援助和服務，幫助他們更有效地溝通，例如：
  - 合格手語翻譯員
  - 其他格式的書面資訊（大字體、點字、語音檔或可存取的電子格式）
- 為主要語言非英語的人士提供免費語言服務，例如：
  - 合格口譯員
  - 以其他語言書寫的資訊

如果您需要這些服務，請聯絡每週 7 天、每天 24 小時開通的服務和危機熱線 (ACL)，電話 1-888-724-7240. 或者，如果您聽不清楚或說話有困難，請撥打 711。 如有需要，我們可以以點字、大字體、語音檔或可存取的電子格式為您提供本文件。

如何提出申訴

如果您認為聖地牙哥郡行為健康服務（「該計劃」）未能提供這些服務，或您因性別、種族、膚色、宗教、血統、國籍、族裔群體認同、年齡、精神殘疾、身體殘疾、醫療狀況、遺傳資訊、婚姻狀況、性別、性別認同或性傾向而受到其他方式的非法歧視，您可以向以下倡導機構提出申訴。您可以透過電話、書面、親自或以電子方式提出申訴：

- 透過電話：
  - 如需**住院和/或住宅服務**的申訴協助，您可以致電**猶太家庭服務 (JFS) 患者倡議計劃**，電話 619-282-1134 or 1-800-479-2233.
  - 如需**門診服務**的上訴協助，您可以致電**消費者健康教育與宣導中心 (CCHEA)**，免付費電話號碼為 (877) 734-3258 (TTY 1-800-735-2929). 。
  - 或者，如果您聽不清楚或說話有困難，請撥打 711。

- 透過書面：填寫上訴表或寫信並寄至：
  - 住院和/或住宅服務：

    Jewish Family Service of San Diego

    Joan & Irwin Jacobs Campus

Turk Family Center Community Services Building

8804 Balboa Avenue

San Diego, CA 92123

- 門診服務：

  Consumer Center for Health Education and Advocacy (CCHEA)

  1764 San Diego Avenue, Suite 100

  San Diego, CA 92110

- 親自：前往您的醫師辦公室或任何與聖地牙哥郡簽約的物質使用疾患提供者網站，並表示您想提出申訴。

- 以電子方式：請造訪以下網站：
  - 住院和/或住宅服務：

    聖地牙哥猶太家庭服務處 (Jewish Family Service of San Diego)，網址：https://www.jfssd.org/our-services/adults-families/patient-advocacy/
  - 門診服務：

    消費者健康教育與宣導中心 (CCHEA)，網址： https://www.lassd.org/mental-health-and-substance-abuse-patients-rights/

民權辦公室 – 加州醫療保健服務部

您也可以透過電話、書面或以電子方式向加州醫療保健服務部民權辦公室提出民權申訴：

- 透過電話：請撥打 **916-440-7370**. 如果您聽不清楚或說話有困難，請撥打 **711 (California State Relay)**.
- 透過書面：填寫申訴表或寄信至：

  Department of Health Care Services
  Office of Civil Rights
  P.O. Box 997413, MS 0009
  Sacramento, CA 95899-7413

  若要取得申訴表，請前往：
  https://www.dhcs.ca.gov/discrimination-grievance-procedures

- 以電子方式：寄送電子郵件至 CivilRights@dhcs.ca.gov.

民權辦公室 – 美國衛生及公共服務部

如果您認為自己因種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而受到歧視，您也可以透過電話向美國衛生及公共服務部民權辦公室以書面或電子方式提出民權申訴：

- 透過電話：請撥打 **1-800-368-1019**. 如果您聽不清楚或說話有困難，請撥打 **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- 透過書面：填寫申訴表或寄信至：

  U.S. Department of Health and Human Services
  200 Independence Avenue, SW
  Room 509F, HHH Building
  Washington, D.C. 20201

- 若要取得申訴表，請前往：
  http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html.

- 以電子方式：請造訪民權辦公室申訴入口網站 at
  https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf